

## I. Rahvusvaheliste pakkide sisestamine

### Mine menüüst Saadetised -> Uus saadetis

1. Vali saadetiste grupiks „Pakid“
2. Vali teenus (rahvusvahelised pakiteenused on Standardpakk ja Maksipakk)
3. Vali edastamise kiirus. Rahvusvahelise saadetise puhul **vali lennupost**
4. Sisesta saaja nimi
- 4a. Kui saaja on juba registris olemas, siis vali saaja kas saaja nime väljas pakutavate valikute hulgast või kasuta nuppu **Otsi klienti**. Olles saaja valinud registrist jätk punktist 10.
5. Sisesta saaja aadress
6. Sisesta saaja sihtnumber (juhul, kui saaja aadressis sihtnumber puudub, sisesta sihtnumbri välja 0)
7. Sisesta saaja aadressis olev asula
8. Vali saaja riik
9. Sisesta vajadusel täiendavad kontaktandmed
- 9a. juhul kui saajat veel registris ei ole ja soovid saaja sinna lisada, vajuta nupule „Lisa registrisse“
10. Vali saadetise sisu (dokument või kaup)
11. Kui tead saadetise täpset kaalu, sisesta saadetise kaal (selle välja võib ka tühjaks jätta)
12. Vajadusel sisesta saadetise kohta käiv kommentaar
13. Kui soovid saadetisele lisada lisateenust, vali sobiv lisateenus rippmenüüst
14. Lisateenuse lisamiseks vajuta nupule „Lisa“
- 14a. kauba lisatud lisateenuse kustutamiseks vajuta eemaldatava lisateenuse real olevale nupule „kustuta“
15. Vali menüüst tegevus, mida teha saadetisega juhul kui seda ei õnnestu saajale kätte toimetada (ümbersuunamine, tagastamine)
16. Vali saadetise ümbersuunamise/tagastamise kiirus
17. Sisesta ümbersuunamise/tagastamise aadress
18. Täida saadetise täpne sisukirjeldus. **NB!** Välja „Väärtus“ kirjuta antud real olevate esemete koguväärtus.
19. Vajadusel täida tollivormistuseks vajalikud lisaandmed. Täpsema info leiad sisu kirjelduse kohal oleva lingi „Juhised“ kaudu.
20. Kui soovid saadetist salvestada ilma aadresskaarti trükkimata, siis vajuta nupule „Salvesta“
21. Kui soovid saadetise salvestamisel ka aadresskaarte trükkida, siis vajuta nupule „Salvesta ja trüki aadresskaart“. Rahvusvahelise paki aadresskaart (vt. Lisa 1) trükitakse kahes ja tollideklaratsioon (vt. Lisa 2) kolmes eksemplaris.

**NB! Kõik väljatrükitud aadresskaartidele ja tollideklaratsioonidele tuleb kirjutada saatmise kuupäev ja allkiri. Saatedokumendid tuleb panna kiletaskusse ja kinnitada saadetisele.**

**NB!** juhul kui saadad saadetise ühte järgnevatest riikidest (Austria, Belgia, Bulgaaria, Hispaania, Holland, Iirimaa, Itaalia, Kreeka, Küpros, Leedu, Luksemburg, Läti, Malta, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Suurbritannia, Taani, Tšehhi vabariik, Ungari), siis tuleb täiendavatest andmetest täita ainult punktides 15, 16, 17 toodud andmed.

Küsimuste korral pöörduge palun meie Kliendikeskuse poole lühinumbril 1661 või e-posti aadressil [info@post.ee](mailto:info@post.ee)

Nende riikide puhul trükitakse ainult rahvusvahelise paki adresskaart (vt Lisa 1) Euroopa Ühenduse välistesse riikidesse saatmisel tuleb täita ka tollideklaratsioon ja panna paki peale kiletaskusse. Kiletaskute tellimine ja ostmine on võimalik läbi kliendihalduri või Pallasti 28 asuvast Ärikliendi-teenindusest. Enne saatetiste üleandmist Postile varusta pakid adresskaardiga ja trüki välja saatetiste nimekiri, millega annad pakid kullerile või postkontoris üle!

Saadetis
Määra avaleheks Trüki Abi

**Teenus**

\* Grupp: Pakid **1**    \* Teenus: Standardpakk **2**    \* Kiirus: lennupost **3**

**Saaja**

Nimi: Servicio Nacional de Turi **4**    Kood:  **4a**   

Tänav/talu: Avenida Providencia 1550, PO Box 75 **5**    Maja/korter:  /    

\* Sihthumber: 0 **6**    \* Asula: Santiago **7**

Vald:     Maakond:

\* Riik: Tšili **8**

Kontaktisik:     Amet:

Telefon: (2) 731 8300 **9**    E-mail:

Märkus:  **9a**

**Saadetis**

Vöotkood:

\* Sisu: Kaup **10**    Kommentaar:  **12**

Kaal (kg):  **11**    Kogus: 1

Pikkus (m):     Laius (m):

Kõrgus (m):

Hind: 0.00 EUR    Staatus:

**Lisateenused**

**13**     **14**

**Teenus**

Suuremõtmeline **14a**

\* Instruktsioon mitte kättetoimetamisel:  **15**    Kiirus: Lennupost **16**    \* Aadress: , Correo 10, Las Condes **17**

Detailne sisu kirjeldus

**Juhised**

Tollivormistuse kiirendamiseks täitke deklaratsioon inglise, prantsuse või muus keeles, mida aktsepteeritakse sihtkohariigis.

* Sisu kirjeldus (1)	* Kogus (2)	* Netokaal (kg)(3)	* Väärtus (EUR)(5)	* Kauba päritolumaa (8)
books	2	0,3	16	Austraalia <input type="button" value="x"/>
postcards	5	0,1	3	Eesti <input type="button" value="+"/>
<b>Väärtus kokku (6):</b>			16	

Sisu (10):  Dokumendid  Kauba tagastus  Kaubanäidised  Kingitus  Muu

Märkused (11):     Litsentside numbrid (23):

Sertifikaatide numbrid (13):     Kaubaarve nr (14):

**20**                      **21**

Lisa 1

Eesti Post		La poste d'Estonie		L'envoi colle peut être ouvert d'office		
Saadetis / pakk võib olla avatud ametkonnas						
De Kellelt	Nom Saaja nimi	Référence en douane de l'expéditeur (si elle existe) / Saaja viide (kui on)		N°(s) du/ des colis (code à barres, s'il existe) / Pakkide nr. (võibkood kui on)		
	Société / Firma	111 LEPINGUTE TEST KLIENT		 CC001816033EE		
	Rue	Tammasaare tee 134 ee				
	Code postal	80011	Ville	Tallinn	Valeur déclarée - en lettres / Avaldatud väärtus - sõnades	
	Pays	Eesti			en chiffres (EUR) numbrides (EUR)	
A Kellele	Nom Saaja nimi	Servicio Nacional de Turismo		Montant du remboursement - en lettres / Lunamaksusumma - sõnades		
	Société / Firma	Avenida Providencia 1550, PO Box 7500548		en chiffres (EUR) numbrides (EUR)		
	Rue	Avenida Providencia 1550, PO Box 7500548		Compte courant postal n°, centre de chèques / Zirkkonto n° ja ärikeskus		
	Code postal	0	Ville	Santiago	Référence de l'importateur (si elle existe) (code fiscal n° de TVA/code de l'importateur) (facultatif) / Importööri viide (kui on) (maksukoodi/KM reg.nri/importööri kood) (fakultatiivne)	
	Pays	Tšili			N° de téléphone/fax/e-mail de l'importateur (si connus) / Importööri (saaja) telefon/faks/e-mail (kui on teada)	
		Bureau d'échange / Vahetuskontor		Timbre de la douane / Tollitempel		
		Veuillez indiquer le service requis (en cochant la case appropriée) / Näidake soovitud teenus (tähtsusetuleks vastavas kastis)		Droits de douane / Tollimaks		
		<input checked="" type="checkbox"/> Prioritaire/Par Avion / Prioriteetne/Lennupostiga		<input type="checkbox"/> Economie/Surface / Mittiprioriteetne/Maapostiga		
		Bureau d'origine/Date de dépôt / Lähtekohta aadress/Postitamise kuupäev		Nombre de colis / pakke		
		Valeur déclarée en DTS / Avaldatud väärtus SDR-ides		certificats et factures / sertifikaadid ja arveld		
		Poids brut total du/ des colis / Paki brutkaal		Taxes / Maksud		
Déclaration du destinataire / Saaja avaldus		J'ai reçu le colis décrit sur ce bulletin / Sain pakkaardi kirjeldatud postipaki kätte Date et signature du destinataire / Kuupäev ja saaja allkiri		Instructions de l'expéditeur en cas de non-livraison / Saaja korraldused mitakättebimisel <input type="checkbox"/> Renvoyer à l'expéditeur après / Tagastada saajale <input type="checkbox"/> Jours / Pevades <input type="checkbox"/> Renvoyer immédiatement à l'expéditeur / Tagastada kohe saajale <input type="checkbox"/> Traiter comme abandonné / Käituda kui loobunud pakiga		
Je certifie que les renseignements donnés dans la présente déclaration en douane sont exacts et que cet envoi ne contient aucun objet dangereux ou interdit par la législation ou la réglementation postale ou douanière. / Kinnitan, et andmed, mis on märgitud käesolevasse tollideklaratsiooni on õiged ja see saadetis ei sisalda ohtlikke ega posti- või tollieeskirjadega keelatud esemeid.		Date et signature de l'expéditeur / Saaja viide (kui on)		<input checked="" type="checkbox"/> Réexpédier au destinataire à l'adresse ci-dessous / Umbesunata järgmistel aadressidel <input type="checkbox"/> par voie de surface/S.A.L. <input checked="" type="checkbox"/> par avion / Lennupostiga		
		Adresse / Address		Cailla 33, Correo 10, Las Condes		

BULLETIN D'EXPÉDITION / PAKIKAART CP71

Lisa 2

Eesti Post		Administration des postes d'Estonie		TOLLIDEKLARATSIOON		DECLARATION EN DOUANE		
Saadetis / pakk võib olla avatud ametkonnas								
De Kellelt	Nom Nimi	Référence en douane de l'expéditeur (si elle existe) / Saaja viide (kui on)		N° de l'envoi (code à barres, s'il existe) / Saadetise/paki nr. (võibkood kui on)		Peut être ouvert d'office / võib olla avatud ametkonnas		
	Société / Firma	111 LEPINGUTE TEST KLIENT		 CC001816033EE				
	Rue	Tammasaare tee 134 ee						
	Code postal	80011	Ville	Tallinn	Référence de l'importateur (si elle existe) (code fiscal n° de TVA/code de l'importateur) (facultatif) / Importööri rekvisiidid (kui on) (maksupirkonna koodi/KMKR nr)			
	Pays	Eesti			N° de téléphone/fax/e-mail de l'importateur (si connus) / Importööri telefon/faks/e-mail (kui on teada)		(2) 731 8300	
A Kellele	Nom Nimi	Servicio Nacional de Turismo		Bureau d'origine/Date de dépôt / Lähtekohta aadress/Postitamise kuupäev				
	Société / Firma	Avenida Providencia 1550, PO Box 7500548		Valeur (5) / Väärtus		Pour les envois commerciaux seulement / Ainult kommertsiaalselise puhul		
	Rue	Avenida Providencia 1550, PO Box 7500548		N° tarifaire du SH (7) / HS tariff		Pays d'origine des marchandises (8) / Kauba päritolumaa		
	Code postal	0	Ville	Santiago	Poids brut total (4) / Bruttokaal		Valeur totale (6) / Väärtus kokku	
	Pays	Tšili			Frais de port/Frais (9) / Postimaks/kuud tasud		Austraalia	
Description détaillée du contenu (1) / Detalle sisu kirjeldus		Quantité (2) / Kogus	Poids net (en kg) (3) / Netokaal	Valeur (5) / Väärtus				
books		2	0.3	16.00				
			Poids brut total (4) / Bruttokaal	Valeur totale (6) / Väärtus kokku				
				16.00				
Catégorie de l'envoi (10)		Echantillon commercial / Kaubaniidised		Explication / Muud märkused		Bureau d'origine/Date de dépôt / Lähtekohta aadress/Postitamise kuupäev		
<input checked="" type="checkbox"/> Cadeau / Kingitus		<input type="checkbox"/> Retour de marchandise / Kauba tagastus						
<input type="checkbox"/> Document / Dokumentid		<input type="checkbox"/> Autre / Muu						
Observations (11): (p.ex. marchandises soumises à la quarantaine; à des contrôles sanitaires, phytosanitaires ou à d'autres restrictions) / Märkused: (näit. kaup, mis kuulub karantini, sanitaar-, fütosanitaarkontrolli või mõne muu piirangu alla)						Je certifie que les renseignements donnés dans la présente déclaration en douane sont exacts et que cet envoi ne contient aucun objet dangereux interdit par la réglementation postale ou douanière. / Tšendan, et selles tollideklaratsioonis esitatud üksikasjad on õiged ja et saadetis ei sisalda eeskirjadega postil keelatud ohtlike esemeid. / Date et signature de l'expéditeur (15) / Kuupäev ja saaja allkiri		
<input type="checkbox"/> Licence (12) / Litsentsi(de) number(id)		<input type="checkbox"/> Certificat (13) / Sertifikaadide number(id)		<input type="checkbox"/> Facture (14) / Kaubaarve number				

## II. Riigiseste pakide sisestamine

### Mine menüüst Saadetised -> Uus saadetis

1. Vali saadetiste grupiks „Pakid“
2. Vali teenus (riigisene pakiteenus on Standardpakk)
3. Vali edastamise kiirus (riigisese saadetise puhul vali riigisene kiirus)
4. Sisesta saaja nimi
  - 4a. Kui saaja on juba registris olemas, siis vali saaja kas saaja nime väljas pakutavate valikute hulgast või kasuta nuppu Otsi klienti. Olles saaja valinud registrist jätkka punktist 10.
5. Sisesta saaja aadress
6. Sisesta saaja sihtnumber
7. Sisesta saaja aadressis olev asula
8. Jäta Saaja riigiks Eesti
9. Sisesta vajadusel täiendavad kontaktandmed
  - 9a. juhul kui saajat veel registris ei ole ja soovid saaja sinna lisada, vajuta nupule „Lisa registrisse“
10. Kui tead saadetise täpset kaalu, sisesta saadetise kaal (selle välja võib ka tühjaks jätta)
11. Vajadusel sisesta saadetise kohta käiv kommentaar
12. Kui soovid saadetisele lisada lisateenust, vali sobiv lisateenus rippmenüüst
13. Lisateenuse lisamiseks vajuta nupule „Lisa“
- 14a. kauba lisatud lisateenuse kustutamiseks vajuta eemaldatava lisateenuse real olevale nupule „kustuta“
14. Kui soovid saadetist salvestada ilma aadresskaarti trükkimata, siis vajuta nupule „Salvesta“
15. Kui soovid saadetise salvestamisel ka aadresskaarte trükkida, siis vajuta nupule „Salvesta ja trüki aadresskaart“. (vt Lisa 3)

### Lisa 3

Saatja: <b>TEXTELLE OÜ</b> Rahu 3, 90502 Haapsalu 53460566	 <b>EESTI POST</b> AS Eesti Post Pääsali 28, 10001 Tallinn E-post: eplis.teen@post.ee Klientinfo: 6616616
Vastu võetud: <b>Standardpakk</b> kaal 3kg Ettevaatlikult	Saaja/Mahalaadimise aadress Saima Laidra Tel 53460566 Koidula 14B-4 Tallinn 10125 Harju Märkused: priit.poder@post.ee
 CC001824028EE	