



POSTI Sarv

A S - i E e s t i P o s t i i n f o l e h t

November 2007 nr.10/143

MEIE MISSIOON: Tagada klientide rahulolu postiteenuse kvaliteedi- ja hinna suhtega, luues ettevõtte jätkusuutlikkuse

NOVEMBRIKUULEHES:

Post täna, hommelk2

Postipangas juurutatakse uusi tooteidlk2

Tartus avati uus logistikakeskuslk2

Ene Andrejevi uus amet.....lk3

Lisasotsiaaltagatiste pakett – igäuhele midagi.....lk3

Postibuss - Contralk3

Teised meist - inimene kui kirjatüvilk4

Hinnatud meeslk4

Kuidas postiljon Petzkin Šaarikule uuel liinil sorteeritud kirja töö.....lk5

Perioodika tellimise eest e-poes saab tasuta arvegalk5

Pöördumiste register ...lk5

Kassa7 on juurutatud kõigis struktuuriüksusteslk6

Isadepäeva kinklk6

Jõulud on Postis kiire aeglk6

Sportimisvõimalusi on rohkem kui kunagi varemlk7

Koomikslk8

Hei, väike sõberlk8

Ristsõnalk8



Hea postirahvas

Postivaldkond on pöördelisel teel, turu avanemine seab meile kõigile suuremad kohustused ja vastutuse. Olla parim, avatud ja usaldusväärne, et kliendid valiksid meid, ei ole kerge ülesanne. Aga teist valikut meil pole, üheskoos tuleb selleni jõuda. Üheskoos sellepärast, et pakume teenuseid, mis liiguvad käest kätte. Iga postitöötaja, klienditeenindaja, kirjakandja või kuller on nagu Posti peegel, mida avalikkus näeb. Ilusad postkontorid, uued vormiriided ja postiautod on maine kujundamisel oluline fassaad, veelgi

Meid on palju ja me suudame palju. Kõnekas on fakt, et 40% meie inimestest on tööstaapi üle kümne aasta. See on hea sõnum – Eesti Posti peetakse usaldusväärseks tööandjaks ja see usaldus on vastastikkune.

2008. aasta eelarve on üles ehitatud tulemusüksuste põhisel, st igal üksusel on oma tulu- ja kulueesmärgid ning investeringute plaan.

Eesti Posti töötajate palgamäärad jäävad postivõrgutöötajate osas 15-20% all turu keskmise. 2008. aasta üheks olulisemaks väljakutseks saab olemasolevate töötajate hoidmine. Ettevõtte üks strateegilisemaid eesmärke on jõuda töötajate keskmise

tasemega jõuda 90% vastava turu keskmisest.

Lisaks on järgmise aasta eelarves ette nähtud summad meie kontorite väljanägemise ja töötajate töötingimuste parandamiseks.

Aasta 2008 on meile olulise tähtsusega, tähistame Eesti Posti 90. juubelit ja teeme kõik selleks, et astuda kindlustundega aastasse 2009. Oleme võitnud senisest suurema usaldusvääruse ja meie teenuseid hinnatakse.

Selleks kõige teile kannatlikku meelt ja tööarmastust. Olete olnud tublid ja tänusõnad selle eest.

Eesti Post on saanud aasta vanemaks. Vaadates tagasi möödunud aastale võime julgelt öelda, et oleme edasi liikunud, teinud meie jaoks olulisi valikuid ja otsuseid.

olulisema sisu teevad meie tublid inimesed. Teie igapäevast tööd nähakse, need kajastuvad nii numbrites kuid eelkõige klientide rahulolus.

palga osas vastavates näitajates aastaks 2010 5% üle keskmise palgataseme. Järgmiseks aastaks oleme seadnud eesmärgi postivõrgutöötajate palga-

Ilusat sünnipäevakuud!

Ahti Kallaste ja Aavo Kärmas

KLIENT ON NUMBER 1!

KOLLEEG ON MEIE PARTNER!

ME EI KARDA VÄLJAKUTSEID!

Sportimisvõimalusi on rohkem kui kunagi varem



Hoian käes Elva postkontori kulleri Sven Sarapu avaldust Eesti Posti Spordiklubiga liitumiseks. See on täpselt kaheksasajast avaldus.

See tähendab, et peaaegu iga viies töötaja on ühtlasi ka Eesti Posti Spordiklubi liige. Tublid! Hea on näha, et sporti ei võeta enam mitte üksnes kui võistlust, vaid kui vahendit lõõgastumiseks, vahendit tervise

parandamiseks. Arvan, et igaüks on tundnud seda head tunnet, mis valitseb trennist tulles. Kuigi minna on alati jube raske. Ületage ennast ja minge trenni. Ainuüksi selle hea tunde pärast. Kui sinna juurde lisada ka parem tervis, vähenenud kilod, meeldivad trennikaaslast ja töömuredest vabanemine, saamegi põhjuse miks võiks teha sporti. Kasvõi natuke.

Eesti Posti Spordiklubi on teinud kõik selleks, et teil oleks see võimalus. Tasuta sportida saab tänaseks 25 erinevas kohas, igas regioonis ja peaaegu igas maakonnas. Harrastada saab ujumist, jõusaali, aeroobikat, spinningut, vesiaeroobikat, Body Pumpi, lauatennist, sulgpalli, kergejõustikku, squashi jne. Spordiklubi liikmed on saanud osaleda mitmetel jooksuüritustel ning Firmasportimängudel. See on rohkem kui kunagi varem Eesti Postis on olnud võimalik. Ometigi, peaks see olema alles algus. Järgmine aasta peaks

lisanduma ka palju meeskonnaalade võimalusi – peamiselt pallimängud. Mõttes on veel korraldada erinevate alade tutvustusüritusi, näiteks pesapall, tennis, flygrossing jne. Kindlasti on tulevik suunatud ka omavahelisele mõõduvõistlustele ning sõpruskohtumisteks teiste ettevõtete spordiklubidega. Spordiklubile on pandud ka ülesanne korraldada üle mitme aasta jälle kord ka ülepostilised suvepäevad.

Nagu näed, on ettevõtte teinud väga palju selleks, et tema töötajad oleksid terved ja rõõmsad. Ära ole laisk ja haara sellest kinni. Leia see tahtejõud, et minna sportima. Kõik muu on sinu eest tehtud.

Sport massidesse!

Indrek Raig
Eesti Posti Spordiklubi juhatus liige

Tasuta külastuseks on kõigile Spordiklubi liikmetele avatud:

TALLINNAS - Zelluloosi Spordiklubi - jõusaal, lauatennis, sulgpall, aeroobika, Body Pump. **KalevSpa Veekeskus** - ujula 1,5 tundi, aeroobika, vesiaeroobika, vesipoks. **Tallinna Saksa Gümnaasiumi ujula** - igal teisipäeval 18.15 kuni 19.45, vesiaeroobika. **Lasnamäe Kergejõustiku-hall** - kergejõustik, jõusaal. **Laagri ujula.**

TABASALUS - Tabasalu

Spordikompleks - ujula 1,5 tundi, jõusaal 2 tundi, aeroobika, vesiaeroobika, lauatennis, sulgpall, squash.

VILJANDIS-

Fortiuse Spordiklubi - aeroobika, jõusaal. **C. R. Jakobsoni nim.**

Gümnaasium - ujula.

PÄRNUS - Tervise Paradiis - ujula, jõusaal, vesiaeroobika, vesivõimlemine, aeroobika, vesijooks.

RAPLASMAAL -Valtu Spordimaja - ujula. **Märjamaa ujula** - ilma piiranguteta.

RAKVERES - Vinni Spordikompleks - ujula, jõusaal.

PAIDES - Paide Veekeskus - ujula, jõusaal.

HAAPSALUS-Haapsalu Veekeskus - ujula. **Haapsalu Wiedemanni Gümnaasium** - jõusaal.

AmFitness Club Spinn - push&lift, aeroobika, stretching.

KURESSAARES-

Kuressaare Gümnaasiumi ujula - Ujumine igal reedel 19.00 kuni 20.00.

HIUMAAL - Käina ujula - ilma piiranguteta.

TARTUS - Spordiklubi Arena - ujumine igal neljapäeval 18.20-19.05, squash, igal tööpäeval 08.00-15.00, jõusaal, aeroobika (kõik vormid)

VÖRUS - Väimela Tervisekeskuse ujula - ujumine igal kolmapäeval kell 19.00, jõusaal, spinning, aeroobika, poksisaal, squash.

VÄRSKAS - Värska Tervisekeskus - ujumine ja jõusaal.

OTEPÄÄL - Pühajärve Spa - ujula ja jõusaal.

PÕLVAS - Põlva Spordikool - ujula ja jõusaal

TÜRIL - Türi ujula

Eesti Post saavutas aasta logistikateo auhindamisel hea tulemuse



Ära tegime, rõõmustavad Eesti Posti arendusjuhid Aivar Võimre (vasakul) ja Ansi Arumel.

Internetihääletuse tulemusena õnnestus Eesti Postil aasta logistikateo 10 kandidaadi seast jõuda pakisorteerimisliini paigaldamisega kolme parema hulka.

Vastavalt konkursi reeglitele ning traditsioonile antakse välja kaks võrdse kaaluga auhinda (st teist ja kolmandat kohta ei eristata) ning üks Suur Auhind üldvõitjale.

Aasta Logistikategu 2007 Suure Auhinna võitis tänava Eesti suurim joogitööstus A. Le Coq. Auhind anti IX Logistika Aastakonverentsi raames A. Le Coqile üle tootmis- ja tarneahela logistiliste protsesside automatiseerimise eest, millesse ettevõtte investeeriskokku 25 milj krooni. Koos 2006. aastal valminud logistika-keskusega moodustab investering 150 milj. krooni.

Teised kaks võrdse kaaluga auhinnalistele kohtadele tulnud

logistikategu pärinevad aktsiaseltsidelt Eesti Post ja Tallink Grupp. Eesti Post pälvis tiitli automaatse pakisorteerimisliini paigaldamise eest Tallinna sorteerimiskeskusesse. Auhinda käis vastu võtmas arendusjuht Aivar Võimre.

Tallink Gruppi tunnustati auhinnaga aastaringse kiirraevaliikluse Tallink Shuttle käivitamise eest Tallinna ja Helsingi vahel.

Käesoleval aastal anti esmakordselt konkursi ajaloo jooksul välja ka tiitel Aasta Logistikakäkk, mis läks Eesti Vabariigi Valitsusele „tähelepanuväärsete saavutuste eest Eesti ümbersõidu rajamisel“. Tiitliga märgiti ära Valitsuse tegevus, mille tulemusena on poole aastaga lõppenud suur osa Eestis 16 aasta jooksul ehitatud edukast transiidiarist.

Konkursi Aasta Logistikategu 2007 finaali jõudsid lisaks auhindade võitjatele ETK, Logistika Pluss, DPD, Lokman, Quelle ning Tallinna Tehnikakõrgkool.

Konkursi Aasta Logistikategu korraldamise traditsioon sai alguse koos Logistika Aastakonverentside korraldamisega juba 1998. aastal. Konkursi eesmärgiks on tunnustada oma tööle pühendunud logistika-juhtide poolt saavutatud edu organisatsioonile püstitatud eesmärkideni jõudmisel.

Inge Suder
pressiesindaja

Töötajate väljaõpe ja oskuste arendamine postisektoris

Konverentsi „Töötajate väljaõpe ja oskuste arendamine postisektoris“ viisid läbi sotsiaaldialoogi komitee töögrupid, kuhu kuuluvad esindajad Eesti Postist ja Eesti Side- ja Teenindustöötajate AÜ Liidust (ESTAL).

„Konverentsi eesmärgiks on sotsiaaldialoogi arendamine ettevõtetes ja anda edasi erinevaid kogemusi,“ ütles ESTAL esimees Oie Väljas.

Konverentsist võtsid osa EU Postisektori Sotsiaaldialoogi Komitee esimees Dominique Bailly Prantsuse



Eesti Posti kooldusjuht Siret Saareoja, EAKL esimees Harri Taliga ja SDC kooldituse töögrupi juht B. Francesco Costa.

Postist ja aseesimees John Baldwin Inglismaalt, kes on ametiühingute esindaja Euroopa Postisektorist. Osalejaid oli seitsmest riigist – Soomest, Rootsist, Taanist, Lätist, Leedust, Poolast ja Eestist.

Arvestades muutusi, mis postisektoris käesoleval etapil ees seisavad, on

väljaõppe ja oskuste arendamine eeldusteks, mis soodustavad töölalast konkurentsivõimet ja annavad panuse töötajatele oma eesmärkide saavutamiseks.

Analoogsel teema toimuvad veel konverentsid Viinis ja Londonis 2008nda aasta alguses.

MEIE VISIOON: Eesti Post on tuntud eelistatud teenindusettevõttena postiaäris klientidele, töötajatele, partneritele ja investoritele

Isadepäeva kink



Kuus aastat tagasi, sai Ülar esimese isadepäeva kingi – sündis tütar Crissondra-Lisette, see oli 12. novembril 2001.

Kui me üldjuhul oleme harjunud last ennekõike siduma emaga, siis elus võib kujuneda hoopis teisiti. Ja kui päris aus olla, siis iga laps vajab isa, nii on loodus seadnud. Ja tore ongi! Kuigi postitöö on vähemalt Eestis kujunenud rohkem naiste pärusmaaks, on meie hulgas palju toredaid isasid ja vanaisasid.

Kord aastas, novembrikuu teisel pühapäeval on isad tähelepanu keskmes. Selle päeva puhul peame Ülari looga mees kõiki isastaatuses kolleege.

Täna on Paide kuller Ülar Kalindons kahe tütre ise, Mirtel-Mirell sai 5. novembril kahe kuuseks. Number kaks kuulub vähemalt praegu tema ellu – kaks ametit, kaks tütar ja teine pereelu.

Mida tähendab sinu jaoks olla isa?

„Ennekõike valmistavad lapsed rõõmu ja ega nende kasvatamisel muredki tulemata jää. See on suur vastutus, aga isa olla on väga hea. Isaks olemisel on mitu tahku, kahe ameti kõrvalt on vaba ajaga nii nagu on, ega seda väga palju jää ja kui jääb, siis tuleb mõistlikult kasutada. Olen alati püüdnud anda endast parima, mis tähendab lastega tegelemist – jalutamist, kodus mängimist, kelgumäge, ujumist, kindlasti õpetamist või lihtsalt nende jaoks olemas olemist. Teiselt poolt, mida rohkem teen tööd, seda enam saan lastele võimaldada – olgu selleks loomaaed, maiustused või mis iganes.

Tõsiste katsumuste aeg.

„Läks nii, et jäin pisut üle aastast tütar üksinda kasvatama. See oli minu valik ja võimalus, sest tahtsin anda lapsele parimat – turvalist kodu ja head haridust, mis aitab tal tulevikus ellu minna. Katsumusi on tõesti olnud ja nende aegki pikk, usun, et läbisin selle

edukalt. Üksinda kasvatasin esimest tütar kaks aastat, seda muidugi ema abiga, sest tööl tuli ju ka käia. Kuna minu teine töökoht on Päästeametis, kus käiakse tööl graafiku alusel – üks päev tööl ja kolm vaba, siis sain ka tänu teiste abile hakkama.”

Kui uus pere sai loodud ja teine laps sündis ei jätnud Ülar seadusega ette nähtud isapuhkust võtmata. Mille kohta ütleb ta: „Loomulikult on naisel pärast sünnitust rakse, abi on ikka vaja. Kasutasin võimalust olla naise kõrval, õigemini koos hea meelega. Minul oli see teine laps ja kogemusedki olemas.”

Kas musid ja kalli-kallid on teie peres kombeks ja kes unejuttu loeb?

„Kui kodus olen, on igal õhtul muside ja kallide ring. See komme kuulub ka Crissondra-Lisette lasteaeda viimise juurde. Anda hellust tähendab seda ka saada. Õhtul tööl olles helistan ja soovin head ööd, niisama ei saa ju magama minna. Aga see kõik tuleb iseenesest. Kui võimalus loen unejuttu ise, aga tänapäeval on hea, ostad muinasjutu kasseti ja makk saab ka selle tööga hakkama.”

Väljakutsed võtab Ülar kiiresti vastu, nii eraelus kui tööalasel.

Olles kulleri ametis olnud neli kuud, tegi postkontori juhataja talle ettepaneku osaleda regioonisisel Posti Parima eelvoistlusel. Ülar nõustus ja tuli regiooni parimaks kulleriks. „Posti tööle tulemine ja voistlustel osalemine oli minu jaoks nii väljakutse kui üllatus, esiteks, et ma töökoha sain ja teiseks voistluse võitmine. Viimasega oli küll nii, et üllatus oli suurem kui saavutus. See aasta on toonud mulle

palju uusi sõpru ja tuttavaid juurde. Tööl peab iga inimene käima, aga kindlasti on pere minu jaoks tähtsaim.”

Parimad soovid kõigile isadele ja vanaisadele!

Eve Aab
toimetaja

Kassa7 on juurutatud kõigis struktuuriüksustes

Nüüdsest töötavad kõik regioonid, sorteerimiskeskus ja Postmark uue kassaprogrammiga.

Eesti Post on alates 2005. aasta kevadest juurutanud uut majandusarvestussüsteemi Microsoft Dynamics AX (Axapta). Projekti üks eemärke oli tsentraliseerida seni hajutatud majandusarvestust, korrastada ja kiirendada erinevaid ettevõttesiseseid protsesse, suurendada käivet, vähendada kulusid, tagada võimalus teha operatiivseid juhtimisotsuseid jpm. Projektile lisas keerukust asjaolu, et paralleelselt uue majandustarkvara kasutuselevõtuga tuli läbi teha ka suuri ja kiireid ettevõttesiseseid muutusi, tehniliste muudatustega kaasnesid töökorralduslikud muudatused.

Üks olulisi tegevusi antud projekti raames oli viia kõik regioonid üle uuele kassaversioonile. Kõik postkontorid üle Eesti, sorteerimiskeskus ja Postmark on selle aasta jooksul läbi teinud Kassa7 juurutuse. Sellega on paranenud ja ühtlustunud saadetiste ning teenuste nomenklatuur kogu Postis: teenuste, kaupade, klientide andmeid hallatakse tsentraalselt Dynamics AX-is. Kassasüsteemi uus versioon tagab postkontorite parema informeerituse, kiiremate muudatuste läbiviimise, paindlikuma IT lahenduse ja seeläbi ka parema klienditeeninduse. Nii sisult kui geograafiliselt, iga kord kuuvahetustele ja nädalavahetustele jäänud kassajuurutused, praktiliselt kõiki organisatsiooni töötajaid kaasanud muudatus on olnud hea proovikivi paljudele. Sellise suure süsteemi juurutamine on andnud kõigile projektis osalenuile võimaluse panna ennast proovile ja saada suurepärase meeskonnatöö kogemus, pingelises situatsioonis selgusid nii inimeste tugevused, kui nõrkused, saadi teadmisi edasiste sarnaste muudatuste edukaks läbiviimiseks. Tänu kõigile, kes seatud eemärkide täitmise uskusid ja muudatuste läbiviimisel oma panuse andsid.

Maia Sokk
arendusjuht

Jõulud on Postis kiire aeg



... ja varsti on see käes. On ilus komme, et raskel ajal ikka teineteist aidatakse. Seepärast kutsun üles võimalusel aitama oma sõpru ja kolleege sorteerimiskeskuses.

Kui siiani on seda serveeritud pigem kohustuse kui võimalusena, siis püüame teha kõik selleks, et sellel aastal see nii poleks. Meil on palju uusi töötajaid, kellele oleks see hea võimalus lähemalt näha ja omal nahal tunda, mida posti sorteerimine endast kujutab. Loodan, et sellel aastal kujuneb üritus pigem funiks ja huvitavaks vahelduseks oma igapäevatööle.

Oleme selleks valmistunud paremini kui varem. Sorteerimiskeskuse osakonna juhatajad on juba septembrist sellega tegelenud, lisatööjõudu värvatakse koolidest ning endiste töötajate seast. Omalt poolt tahame anda kõigile postisorteerijatele tipp-perioodiks ühesuguse välimuse, mis loob tiimitunnet ja tõstab kindlasti ka motivatsiooni. Eesti Post kostitab tublisid abilisi sel aastal pirukate, puuviljade ja karastusjoogiga. Parimatele on välja pandud üllatused.

Üheskoos ühise eesmärgi nimel pingutades, varem sellele mõeldes ning mitte muutes seda ebameeldivaks kohustuseks, tuleme alati toime.

Indrek Raig
personali projektijuht

KLIENT ON NUMBER 1!

KOLLEEG ON MEIE PARTNER!

ME EI KARDA VÄLJAKUTSEID!

Perioodika tellimise eest e-poes saab tasuta arvega



Novembri keskpaigast on klientide poolt kauaoodatud soov teostunud, e-poe perioodika tellimisel on võimalik tasuta arvega.

Kõik kliendid saavad valida tavapäraselt soovitud perioodika väljaanded, lisada need ostukorvi ning maksmise lehele jõudes kuvatakse kõigile klientidele lisaks pangalingi kaudu ja krediitkaardiga maksmise võimalusele ka arvega tasumise võimalus. Klient saab arve välja printida ja saata enda poolt määratud meiliaadressile ning endale sobival ajal ülekande teha. Arvestama peab, et perioodika tellimust ei võeta enne töösse, kui selle eest on tasutud ja kui laekumine toimub hiljem, siis e-pood teostab tellimuse algusperioodi ümberarvestuse, st lükkab tellimuse algust edasi vastavalt etteantud reeglitele. Klientidel soovitage tellimuse vormistamisel sisestada kindlasti oma telefoninumbri ja e-posti aadressi – telefoninumbri olemasolul saame vajadusel kliendiga tellimuse täpsustamiseks ühendust võtta, e-posti aadressile saame saata tellimusperioodi info, ka juhul, kui arve hilisemal

laekumisel tellimisperiood muutub. **E-poe perioodika lahendus on täienenud – liidestused on tehtud Baasandmete registri ja Dynamics AX-iga**

Antud liidestusega jõuab tellimuste info automaatselt e-poe Baasandmete registrisse (BARi) ja ka Dynamics AX-i. Antud rakendustesse liiguvad e-poe edasi ainult need tellimused, mis on kliendi poolt makstud. Maksmata ja erinevate vigadega (vähemmakstud, topeltmakstud jne) tellimused jäävad ootele e-poe administraatori kesk-konda ja nende tellimuste haldamise, kontrolli ning vajadusel parandustega tegeleb igapäevaselt Klienditeeninduskeskus, kelle poole saab vajadusel ka tellimuse täpsustamiseks pöörduda. Samuti väljastab Klienditeeninduskeskus vajadusel klientidele ka e-poe kaudu vormistatud perioodika-tellimuste kordusarveid.

Dynamics AX-i jõudev tellimuse info seotakse kas juba olemasoleva ärikliendi külge (reg.koodi järgi) või luuakse edastatud andmete põhjal uus äriklient, erakliendi tellimused seotakse Dynamics AX-is ühe vastavalt seadistatud erakliendi külge. Raamatupidamise poolsed igapäevased toimingud on antud liidestuse puhul viidud miinimumini.

Antud muudatus parandab oluliselt ettevõttesisest perioodikatellimustega seotud operatiivset infovahetust erinevate süsteemide vahel, mitmed toimingud on automatiseeritud, paraneb nii andme- kui teenuse osutamise kvaliteet.

Maia Sokk
arendusjuht

Kuidas postiljon Petškin Šaarikule uuel liinil sorteeritud kirja tõi

„Kop-kop”
„Kes seal on?”
„See olen mina, postiljon Petškin ja tõiin Šaarikule kirja, erilise kirja”
Läbi lahtise akna oli märgata kuidas keegi halli sabaga ahju otsast alla hüppas ja küüniste kröbinal akna juurde tõttas.
„Errilise kirrja, Šaarikule, anna siia!”
küsis aknale nõjatuv hallivalge triibuline kass Matroskin.
„Vot ei anna, siin seisab selgelt, üle anda seltsimees Šaarikule,” sõnas Petškin
„No, aga Šaarik meil..., oijah, ei oska ju lugedagi, pealegi ta magab ahju ees ning teda ei tohi äratada,” sõnas kass ning jutustas veel pikalt, kui laisk Šaarik on, heal juhul viitsib ta autosid taga ajada. Parem ongi kui ta magab, muidu ei jäta ta võimalust kasutamata, et kirjakandja peale väheke haukuda või vähemalt hammustada.
„Aga miks see nii eriline kiri on?” küsis kass.
„See on täna Logistikakeskuse uuel masinal sorteeritud kiri, trükivärv veel lõhnab nagu vildid, mis ma eelmisel talvel ostsin,” ütles Petškin ja



tõmbas ninaga üle kirjale trükitud vöötkoodi.

„Aaaa,” lausus kass mõtlikult ja lisas: „Aga kui me ei räägigi, et kiri tuli – ütleme, et kadus ära.”

„Ei saa, nüüd on kõik arvel, kõik kirjad, mis ma laiali kannan on masinast näha,” sõnas Petškin kukalt kratsides.

„Ah selline masin,” kordas Matroskin ja jäi hetkeks mõtlema, küll oleks hea, kui oleks selline masin, mis hiiri püüaks ja need siis, kas vöötkoodiga või ilma talle postiga koju saadaks.

„Mida see masin veel teeb?” uuris Matroskin lootes, et äkki ikka püüab hiiri.

„Sorteerib automaatselt ümbrikuid ja postkaarte, kustutab marke,” vastas Petškin ning lisas muheledes: „Ei, hiiri ta vist ei püüa!”

Jutuajamine oli äratanud Šaariku, kelle pea nüüd kassi kõrvale aknale ilmus.

„Võta, Šaarik – uuel liinil sorteeritud kiri otse Tallinnast, onu Fjodorilt”

„Auhh,” vastas tänutäheks Šaarik, tekitades Petškinis hetkeks tunde, et äkki ongi tegemist kurja koeraga.

„Ma nüüd lähen, aga uuel aastal hakkate juures varem käima,” ütles postiljon ratta selga ronides ning hüüdis lehvitatavale sõpradele üle öla veel: „Sest siis nad sorteerivad Tallinna masinal kirjakandja kaupa kõik kirjad ja mina saan varem postiringile minna!”

„Oi, kui vahva, milline masin,” nurrus kass, lootes salamisi, et ka tema saab ühel päeval kelleltki - kasvõi Šaarikult - mõne kirja, koos hiirega või ilma. Šaarik aga rebis kirja lahti ja tõusis imestusest tagajalgadele, see oli värske Postisarv ning veel tähtsam, seal oli lugu sellest, kuidas postiljon Petškin Šaarikule uuel liinil sorteeritud kirja tõi. Sõbrad said teada ka seda, et uus liin töötab palju kiiremini kui vana, sellel on 320 sahtlit kirjade automaatseks sorteerimiseks, oskab marke kustutada ning ja veel sedagi – kirjasorteerimisliini pidulik avamine toimus 26. novembril Tallinna sorteerimiskeskuses.

Petškini loo pani kirja arendusjuht Aivar Võimre

Pöördumiste register



Klienditeeninduskeskuse töötajad pildil vasakul seisavad: konsultant Diana Aas, klienditeenindaja Annely Riis, keskuse juhataja Katre Kiinvald, istub konsultant Marju Väät.

Klienditeeninduskeskuses on novembrist kasutusel pilootprojektina uus pöördumiste rakendus.

Teisisonu on tegemist Eesti Posti baasandmete registril BAR tugineva

veebipõhise mugava keskkonnaga, milles registreeritakse kõik eri kanalitest (telefon, kiri, e-post) tulnud Eesti Posti klientide pöördumised, sh kaebused, ettepanekud, järele- või infopäringud jms. Rakenduses toimub pöördumise haldus selle fikseerimisest kuni lahendamiseni, võimalik on teha erinevaid päringuid varasemate pöördumiste ja pöördumise esitanud klientide kohta. Uut rakendust hakkab peamiselt kasutama Klienditeeninduskeskus ja teised küsimuste lahendamise tegelevad töötajad nii Posti peamajas kui regioonides. Lahendamisel pöördumisi on võimalik mugavalt edasi suunata ja jälgida lahenduse käiku.

Igale rakenduse kasutajale kuvatakse selle avalehel tema poolt lahendamist vajavad ülesanded, realiseeritud on erinevaid automaatseid teavitusi nii

pöördumise lahendajale kui kliendiga seotud kliendihalduritele.

Uus rakendus võetakse igapäevasesse kasutusse niipea, kui Klienditeeninduskeskus on piloodi edukalt lõppenuks tunnistanud. Uue rakenduse kasutuselevõttust ootame võimalust hallata pöördumiste infot tsentraalselt ning kiirust kliendi teenindamisel, samuti annavad pöördumistega seotud aruanded sisendit organisatsioonile erinevate kitsaskohtade osas, ideid pakutavate teenuste arendamiseks, mille läbi peaks paranema meie poolt pakutavate teenuste ja teeninduse kvaliteet. Samuti muutub Klienditeeninduskeskuse töö kaasaegsemaks.

Maia Sokk
arendusjuht

KLIENT ON NUMBER 1!

KOLLEEG ON MEIE PARTNER!

ME EI KARDA VÄLJAKUTSEID!

Inimene kui kirjatüvi



Enamik inimkonnast ei ole olnud postiljoniks mitte kunagi, aga kirjatüvid me oleme olnud kõik. Nii minagi. Kõige mõistatuslikum oli juhus hilissügisel 1990, kui tuttav vana tartlane palus viia oma sõjakaaslasele Stockholmis ümbriku kirjaga, milles oli soov saada sõbralt Tartu Siberisse (nii nimetatakse linnaosa kahe raudtee vahel Aardlast lõunamaale) kaks rauasae lehte. Sõber tegutses Stockholmi vanalinnas raamatu- ja kunstipoe omanikuna. Viisin kirja ära. Poemes vaatas mind läbi väga

paksude prillide enam kui segaduses ja palus enne ärasõitu uuesti läbi astuda. Tegin seda ja sain palutud lehed. Andsin need Siberis oma heale tuttavale üle ning oligi kõik.

Alles hiljem hakkasin mõistma, et kaks meest olid vahetanud sõnumit, mille sisuks võis olla küsimus: kas Sa oled reetnud? vms. Nüüd ei saa seda enam kummaltki küsida, sest mõlemad on surnud. Kas kirjatüvi teab, mis on talle usaldatud sõnumiku tähenduseks? Ei. Ta täidab oma kohust ega pruugi saada selle eest tasuks isegi mitte head sõna.

Olen sellise kohusetäitmise üle mõelnud enam kui kord põhjusel, mis on kaasaegses Eestis äärmiselt aktuaalne. Me oleme järjest sunnitud rääkima lekkivast ühiskonnast, rahvuslikust olemisest, mis laseb läbi nagu augulise põhjaga ämber. Saladused ei pea, sest kõik peab olema läbipaistev. Ehk ma ei eksi, kui arvan, et kõige vähem on Eestis lekkinud postiljonid ja üldse postitöötajad. Nad on näinud kõike, aga iga klatsimoor patrab kindlasti rohkem kui telefonist või sideoperaator. Vaevalt on neile

loetud kursusi usaldusest või juhtimisteooriaist. Neil on olnud vaja teenida leiba, nad teavad juba ilmselt kodust, kuidas kohusetundlikkus on sageli tohutu eelis ja nad austavad võõrast. Nad ei ole võimul, aga neile võib kindel olla.

Tõeline argipäev nii pidulikest sõnadest ei koosne. Enamasti me postiljoni ei näe. Me näeme seda, kas ta on käinud. Mõnikord me tahame, et ta käiks sagedamini. Vaevalt me aga oskame küsida, kas meie postiljon tahab ka meid näha. Enne veel, kui ta koera näeb, kuuleb ta haukumist. See kuulnud, tema liigub edasi ning kuskil on valvel juba järgmine koer. Mida on öelda pererahval? Oma koerale ilmselt rohkem kui oma kirjakeandjale. Siis ei maksa aga ka imestada, kui lemmikloomade hoidmine on ajalehes teemaks eespool kui posti kojukanne. Ometi olid just kirjakeandjad need, kes tõid ajalehe teadetege Eesti Vabariigi sünni kohta koju. Ükski koer seda ei teinud.

Peeter Olesk
20. oktoober 2007

Tööjuubelid Palju õnne!

Anna Radtšenko – 1. novembril 25. tööjuubel – postivõrgudivisjoni logistikakeskuse tehnika- ja haldusosakonna koristaja

Rein Timm – 2. novembril 20. tööjuubel – Lääne regiooni salme postkontori autojuht

Ljubov Janajeva – 2. novembril 25. tööjuubel – Põhja regiooni Tallinna postkontori kirjakeandja

Leonid Latt – 11. novembril 20. tööjuubel – postivõrgudivisjoni logistikakeskuse autojaoskonna autojuht

Sirje Reinot – 14. novembril 35. tööjuubel – Lõuna regiooni väljakande osakonna kirjakeandja

Luise Kipper – 15. novembril 25. tööjuubel – Lõuna regiooni Keslinna postkontori klienditeenindaja

Tiina Perminov – 16. novembril 30. tööjuubel – Põhja regiooni Loksas postkontori klienditeenindaja

Saima Mälton – 17. novembril 25. tööjuubel – Lõuna regiooni Ruusa postipunkti kirjakeandja

Jelena Metsalu – 20. novembril 20. tööjuubel – Põhja regiooni Jüri postkontori kirjakeandja

Heili Veelain – 23. novembril 20. tööjuubel – Põhja regiooni Habajas postkontori vastutav klienditeenindaja

Hinnatud mees



Selle aasta parim kuller on Kaido Paimets Paide piirkondlikust postkontorist. Seljataga on tal üle kümne aasta postitööd ühes ja samas ametis.

Viimased viis aastat sõidab ta Türi ringi. „Kui kõrvaltvaatajale võib tunduda see töö üksluine, siis tegelikult on vastupidi – iga inimene ja olukord on erinev, kui lisada veel, et talv on tulemas ja hommikul ärgates ei tea üial, mida päev toob,” ütleb Kaido.

Kulleri päev algab hommikul kell viis, kui kohv käima pandud, tuleb jalutuskäik õues pere neljajalgse sõbra Tropiga. Tööpäev algab Kaidol kell 6.15, auto saab hääled sisse 6.25 ja siis võib postiring alata. Päevas tuleb keskmiselt läbisõidu kilomeetreid 230. Tööpäeva pikkused on erinevad, üldjuhul saab kella kolmeks töö tehtud. Aktiivse ja tegusa mehe on ta võtnud endale lisakohustuse, lepingu alusel tegeleb Paide piirkonna postkontorite jooksvate majandustöödega. Ja kui

veel aega jääb, käib ta õhtuti tutvuskonna inimestele remonditööd tegemas.

Praegune amet on Kaidol kolmas, pärast kutsekeskkooli lõpetamist mehhanisaatorina, kus õppis nii teedehitust, maaparandust kui autoremonti, töötas ta enne sõjaväge mõnda aega puidufirmas ja pärast seda pool aastat Pääma turbarabas. Ja siis kutsus ema (Anni Paimets, Paide ppk postikaastaja – toim.) poja postitööle.

Püsikliendid.

Kaido teenindab põhiliselt erakliente. Viis aastat ühel postiringil on teinud teda sealse rahvaga omaimimesteks. Selgeks on saanud, kellega-kuidas suhelda. „Minu postiringil on kolm peret, kellele peaaegu iga päev tuleb midagi viia. Üks neist on noor pere ja

tundub, et kogu nende kaubavahetus käibki ELS Ekspressi kaudu.”

Möödult väike, aga kaalult suur.

Mõned nädalad tagasi tuli Kaidol kohale toimetada umbes 10x10 cm suurune pakk ja oh üllatust. Kui ta seda tõstma hakkas selgus, et ei jõuagi liigutada. „Enne oleks võinud pakikaardilt vaadata, kui palju kaalub, aga otsustasin silma järgi. Loomulikult on tulnud kohale viia nii diivaneid kui kiiktoole, söödaliseid ja mida kõike veel. Nn tonniseid päevi on küllalt olnud, st tonnijagu kaupa on tulnud läbi tõsta, ega siis igal pool tõstukit pole. Jõusaali ei ole küll vaja minna, töö on ise paras treening, lisaks veel värske õhk ja trepist üles-alla käimine,” räägib Kaido oma tööst.

Kui täpselt ei tea, siis ei tasu „lõikama” hakata.

Seda teavad kõik autojuhid, peale teeolude võib üllatusi tuua ka mõni teadmata teeremont. On Kaidogi seda kogunud. „Kuna igal aastal toimuv Paide ralli jääb minu ringile, siis on mul metsateed juba tuttavad. Viimane kord alustasin tööpäeva varem, et kliendid oma posti ikka kätte saaksid.

Meenub ka juhus, kui auto rikke tõttu tahtsin kaotatud aega tagasi teha, valisin lühema tee, teadmata, et seal käis silla remont. „Lõikamine” tähendas minu jaoks paaritunnist ajakaotust. Nüüd püüan ikka

hommikul maantee uudiseid kuulata.”

Viies katse tõi võidu.

Kaido on osalenud kõikidel Postis toimunud autojuht-kullerite võistlustel alates aastast 2003, kus sai II koha, siis tulid 2004 – II koha, 2006 – III koha ja sel aastal I koha. Ise ütleb ta osalemise kohta: „Selleks, et võistlustele minna, tuleb igal aastal vanad teadmised üle korrata ja uuendustega ennast kurssi viia, mis teeb ka töö tegemise lihtsamaks.” Viimasest võistlusest rääkides ütleb Kaido: „Sõit läks hästi, sain eripreemia, teoorias panin vist kolme vastusega mööda. Praktilise osa juures oli pähklikki kiirkulleri ülesanne – teooriat võid ju teada, kui igapäevaselt seda tööd ei tee, on eksimused kerged tulema. Kokkuvõtvõlt on need üritused harivad ja toredad.”

Päts säästusaia.

„Meil ei ole ainult klientidega hea läbisaamine, vaid koertega ka, oleme nad sissetoitud ehk äraostnud. Päevas päts säästusai postiringil olevatele koertele ära jagada pole mingi probleem. Sageli ootavad nad oma osa juba aia peal. Tegelikult on see soe tunne, isegi koer ootab, rääkimata inimestest.”

Eve Aab
toimetaja

MEIE VISIOON: Eesti Post on tuntud eelistatud teenindusettevõttena postiäris klientidele, töötajatele, partneritele ja investoritele

Ene Andrejevi uus amet



Novembrikuu esimesel esmaspäeval läks uhiuus postibuss esimesele kanderingile Võrumaal, mille roolis on ja kliente teenindab Ene Andrejev.

Kui Lõuna regioonis otsiti inimest, kes võiks seda tööd tegema hakata, käidi ka Võru piirkondlikus postkontoris. „Mõtlesin natuke aega selle võimaluse üle ja andsin postkontori juhatajale teada, et soovin kandideerida. Klienditeenindaja töö on mul ju selge, põhikohaga olen seda aasta teinud ja enne seda olin aastajagu lepinguga asenduste andja,“ räägib Ene.

Tagalakindlustamise mõttes oli tema sooviks läbirääkimistel, et kui mingil põhjusel ei meeldi see töö või ei saa hakkama, saab ta klienditeenindussaali tagasi. „Mulle tõest meeldib

klienditeenindaja töö. Mõtlesin, et pole kellegi käest küsida, mida uus töö endast kujutab, puudub sarnane kogemus.“

Hoolimata 17aastasest autojuhtimise kogemusest, ka sellest, et peres on väikebuss olnud ja Mercedes keskuses koolituspäevast, ei kipuks ta postibussiga vähemalt algul tagurdama. Silm vajab harjumist. Ja teenustest vajab suuremat kogemuste pagasit Postipank, sest Võru piirkondlikus postkontoris elektroonset Postipanka pole. Ene ise usub, et nii ühe kui teisega saab ta hakkama, ja saabki.

Postibuss hakkab sõitma kahel

marsruudil: esmaspäeval ja kolmapäeval Võru - Sulbi - Vaabina - Säna - Nursi - Võru ning teisipäeval ja neljapäeval Võru - Pärlijõe - Viitina - Asunduse - Loosi - Võru postiringil. Liikuv postkontoril on kindel marsruut, peatumiskohad ja kellaajad. Esialgselt on planeeritud igas peatumiskohas olla kohal kahel päeval nädalas 45 minutit ning osutada kõiki peamisi meie pakutavaid teenuseid. Igapäevaselt osutatakse postiteenuseid motokande kaudu kirjakandja poolt kliendi kodus.

Uue pilootprojektiga on meie eesmärgiks pakkuda maapiirkondades, erinevalt tavapärasest postkontorist, alternatiivseid lahendusi ja tulla kliendile lähemale.

Selleks, et pakkuda elanike soovidele ja vajadustele vastavaid postiteenuseid on kõik ettepanekud postibussi liikumissageduse, -graafiku ning osutatavate teenuste osas teretult. Ettepanekud saab jätta postibussi klienditeenindaja kätte, edastada lähimasse postkontorisse või Eesti Posti klienditeeninduskeskusesse.

Eve Aab
toimetaja

POSTIBUSS

*täna tegin külavabel
oma margi täis
silmad olid suures häbis
õnneks maantee küla läbis
küla vabelt jalga lasin
sõitis masin - hääletasin*

*viimaks peatus postibuss kus
aru saadi minu suurest
murest
et ma tegin oma margi täis
marke mulle anti
terve karbitäis*

*panin enda marke täis
ja aadressi otsaette
nüüd ma olin postitus
ja mind viiski postibuss
vajaliku maja ette*

Contra

Lisasotsiaaltagatiste pakett – igapäevasele midagi



Inimene on oma harjumuste ohver – olemasolevat peab ta sageli nii loomulikuks, et ei pööra sellele tähelepanu. Tihti peale ei tunne me rõõmu selle üle, mis meil olemas on ja tahame saavutada enam, teadmata, kas rohkem ja uhkem on parem.

Katus pea kohal, söök laual, riided seljas on nii iseenesest mõistetavad asjad, et neile ei pööra me tähelepanu, sest need on ajast aega meil olemas olnud. Tegelikult on kõige selle nimel väga palju vaeva nähtud ja rõõmu tuntud. Ja ega me ainult ise ole pingutanud, tegelikult on meil päris palju sõpru, kes meie rõõmudesse panustavad.

Üheks sõbraks on koht, kuhu me

vähemalt viiel päeval nädalas tuleme ja suurema osa oma ajast veedame – see on töökoht. Ettevõtte, kus me töötame, mõtleb meie peale iga päev – ta rõõmustab, kui meie perekond täieneb, kui me ise ja meie lapsed arenevad ning kurvastab meiega koos rasketel hetkedel.

Selleks, et meil natukenegi kergem oleks, suunab ettevõtte 51 miljonit täiendavalt ettevõtte palgafondi, et maksta meile erinevaid toetusi, preemiaid, lisatasusid, mis enamjaolt on seotud meie perekondlike ja tähtpäevaliste sündmustega. Üksikult võttes on see suur raha – selle eest saaks näiteks Tallinna linna elanike kahe nädala piimavajaduse rahuldada.

Kui see jaotada meie kõigi, 4200 töötaja vahel ära, siis võib tunduda, et isegi nii suur summa muutub väikseks tilgaks ookeanis, mida ta tegelikult ju ei ole!

Ettevõtte soovib näha oma töötajaid rahulolevate ja rõõmsameelsetena ning selle nimel pingutatakse.

Lisainfot toetuste/preemiate/lisatasude kohta saad küsida oma struktuuriüksuse personaliosakonnast.

Kaunist hingedekuu jätku.

Merike Jaamul
personalijuht

2008. aasta lisasotsiaaltagatiste, preemiate pakett

Toetus preemia	Summa kroonides
lapse 1. klassi mineku toetus	1500
lapse põhikooli või gümnaasiumi lõpetamise toetus	1500
lapse sünnitoetus	1500
Eesti Posti vanemapalk	10% põhipalgast
matuse toetus töötajale lähisugulaste või hõimlaste surma korral	1000
matuse toetus lähisugulasele või hõimlasele Eesti Posti töötaja surma korral	2000
juubeli toetus (alates 50. juubelisünnipäevast)	500
tööjuubeli toetus (alates 20. tööjuubelist)	2000
pensionile siirdumise toetus	500
prillide kompensatsioon	700
sanatoorne järelravi	kuni 2500
puhkuse pöördtasu	50% põhipalgast, kuid mitte rohkem kui 5000 krooni
jõulupremia	summa suuruse otsustab juhatus 2008 II p.a majandustulemuste põhjal

KLIENT ON NUMBER 1!

KOLLEEG ON MEIE PARTNER!

ME EI KARDA VÄLJAKUTSEID!

Post - täna, homme



Pildil vasakult Siim-Valmar Kiisler ja konverentsi moderaator Eero Raun.

Eesti Post juhatab oma 89nda sünnipäeval tulevase juubeliaasta sisse konverentsiga „Post – täna, homme”.

Konverentsiga oli meil kolm eesmärki – soov näidata klientidele, mis suunas Eesti Post liigub ja kus oleme tänasel päeval, kuulata omanikuvaadet ettevõtte tänapäevale ja tulevikule ning saada aimu, millised trendid valitsevad maailmas postiturul. Samuti tutvustati Eesti Postile lähedalseivate sektorite ettevõtete poolt, milliseid uusi arendusi saaksime edaspidi postitöös kasutusele võtta.

Üritus oli jagatud kahte plokki. Päeva esimesel poolel analüüsiti ja kaardistati hetkeolukorda ning väliskülalised Ungarist ja Lätist tutvustasid oma kogemusi ja visiooni edaspidiseks.

Omaniku- ja regulaatori vaadet tutvustasid abiminister Siim-Valmar Kiisler Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumist ja Sideameti peadirektor Ando Rehemaa. Konverentsi võttis kokku ja lõppsõnad ütles Eesti Posti nõukogu esimees Meelis Atonen.

Päeva teine pool oli planeeritud heas mõttes „hulludest” ideedest ja posti-trendidest rääkimiseks. Näiteks võib tuua EMT juhatuse liikme Tõnu Grünbergi ettekandest mõtte elektroonilisest painduvast paberist või IBM Eesti tegevdirektori Valdo Randpere idee – Eesti Post võiks teha oma panga. Regio juhatuse esimees Teet Jagomägi rääkis kullerite töö kaardistamisest.

Need on vaid esimesed mõtted toimunud konverentsist, mis värskendas pilku ja andis uusi vaatepunkte. Kindlasti kaalub ettevõtte juhatuse sarnase konverentsi traditsiooniks kujundamist ning miks mitte tagada järgmisel aastal ONLINE-s konverentsi ülekande kõigile meie töötajatele ja asjast huvitatuile.

Kaido Padar
kommunikatsiooni ja turundus osakonna juhataja

Postipangas juurutatakse uusi tooteid



Oktoobri lõpust pakume Postipankades uusi pangatooteid. Õiguse sõlmida uusi lepinguid saavad kliendi-teenindajad, kes on edukalt läbinud panga poolt korraldatud koolituse ja atesteerimise.

Postipangas on juba 10 aastat pakutud klientidele võimalust arveldamiseks ja pangalepingute sõlmimiseks. Ka tooted on olnud aastaid samad – võimalik on avada arvelduskonto (juuniorkonto), taotleda pangakaarte, sõlmida Internetipanga ja telefonipanga lepinguid ning sõlmida otse- või püsikorraldusi. Seni veel sõlmitakse 26-s Postipangas ka liikluskindlustuse lepinguid. Postipankade klienditeenindajad on oma ülesannetega hästi hakkama saanud, kõikidest SEB Eesti Ühispanga uutest klientidest on erinevatel aastatel 6-10% tulnud just läbi Postipanga.

imetlenud inimesi, kes tõusevad hommikul kella viie-kuue ajal selleks, et meie oma hommikuposti kätte saaks. Minu tänusõnad ja lugupidamine teile.”

Juhatuses liige Aavo Kärmas sõnas: „Mul on heameel tõdeda, et viimaste nädalate Eesti Posti kolmest heast uudisest on kaks seotud Lõuna regiooniga – esimese postibussi saatsime Võrumaa teedele ja Tartus avasime uue logistikakeskuse. Rõõm on ka selle üle, et Eesti Postile tähtsad sammud on alguse saanud. Igal juhul ja aktiivselt laiendame oma tegevusvaldkonda logistikaturul, mis on tendentsiks kogu maailmas. Sümbolne on seegi, esimeseks ostuks uues keskuses oli postmark. Mis suunas ka Post areneb, jäävad kindlasti traditsioonilised postiteenused alles – Eesti Post on jätkusuutlik.”

Eve Aab
toimetaja

Aeg on küps edasiseks arenguks. Postipank alustas uute säästu- ja krediitoodete juurutamist selle aasta oktoobris. Nendeks on kasutus- ja tähtajaline hoius, krediit- ja Magnetkaart ning arvelduslaen. Kuna tegemist on juba veidi keerukamate pangatoodetega, siis ei saa nende pakkumist alustada ilma töötajate põhjaliku koolitusega. Augusti lõpus sellega ka alustati.

Eesti Post ja SEB Eesti Ühispank on kokku leppinud, et sel aastal korraldatakse õppepäevi neljal korral. Täna seisuga on 15-tunnise koolitusprogrammi läbinud 40 töötajat kõikidest Posti regioonidest, nende hulgas ka kuus teenusementorit. Koolituse käigus korraldatakse põgusalt üle praegu Postipankades pakutavad tooted ning siis räägitakse juba põhjalikumalt säästu- ja laenutoodetest. Üheks teemaks on ka Postipankades novembrist alates juurutatav koondlepingute blankett, mille kasutuselevõtmine lihtsustab oluliselt klienditeenindajate tööd ja annab ka kliendile ülevaate sellest, mida Postipank pakub. Koondlepingute blanketile on mahutatud kõik nn „vanad” Postipanga tooted ning selle täitmine on lihtne. Eelduseks on muidugi see, et töötaja tunneb hästi seni pakutavate toodete olemust ja oskab seda ka kliendile edasi anda.

Uute säästu- ja krediitoodete müügiõiguse saamiseks peab koolitusel osalenud töötaja Posti regioonikeskuses kolme nädala jooksul täitma panga poolt koostatud testi ja vastama küsimustele vähemalt 75% ulatuses õigesti. Atesteerimise tulemusi hindab pank, kes annab testi edukalt läbinuile ka vastava tunnistuse. Atesteerimistunnistused saadetakse klienditeenindajatele posti teel. Juhul, kui testipunkte koguneb eeldatavast vähem, saab töötaja talle antud juhendmaterjalidega veelkord tutvuda ning uuesti proovida.

Eesti Post ja SEB Eesti Ühispank jätkavad ka järgmisel aastal klienditeenindajatele Postipanga uute toodete õpetamist. Eesmärgiks ei ole rohkem ega vähem kui see, et kõikide Postipankade tootevalik oleks ühtlane ja teenusepakkumine vastaks kõrgetele kvaliteedistandarditele. Selleks pole vaja muud, kui head pealehakkamist, enesekindlust ja julgust seada endale uusi sihte. Seda soovingi nii koolitajatele kui ka klienditeenindajatele.

Lugupidamisega

Tarmo Sibrits
Postipanga müügijuht
(SEB Eesti Ühispank)

Tartus avati uus logistikakeskus



Pilkupüüdev kaasaegne Tartu logistikakeskus. Logistikakeskuse avamispäeva. Pildil vasakult Tartu maavanem Esta Tamm, Eesti Posti juhatuse liige Aavo Kärmas ja Tartu linnapea Urmas Kruuse.

Uus logistikakeskus hakkab teenindama kogu Lõuna-Eestit, kõige rohkem mõjutab uue keskuse avamine postipakkide liikumise kiirust. Uues postikeskuses on 2000 m² pinda ning seal töötab 120 postitöötajat.

Siiani pidid Tallinnast saabuvad postiautod oma saadetised üle andma kolmes kohas Tartu erinevates linnaosades, nüüd võib koorma maha laadida ühes kohas, uues logistikakeskuses. Tunduvalt paranesid ka postitöötajate tingimused, uutesse avatud ruumidesse kolis ka Lõuna regiooni administratsioon.

Tartu postikeskusest käib päevas läbi umbes 1000 pakki, jõulude ajal üle 1500. Eesti Postil on kavas uued logistikakeskused ehitada veel Tallinna, Pärnu ja Virumaale.

Juhatuses liige Ahti Kallaste sõnul on logistika üheks Eesti Posti strateegiliseks valdkonnaks, kus ennast ka laiendatakse. Pakkide saatmine on kasvavas sektoris, mida kinnitab sellel aastal Posti vahendusel tellitud internetikaubandus.

Pidulikult avamisel ütles Tartu linnapea Urmas Kruuse: „Olen alati

MEIE VISIOON: Eesti Post on tuntud eelistatud teenindusettevõttena postiäris klientidele, töötajatele, partneritele ja investoritele

Hei, väike sõber!



OLEN POSTIPÄKAPIKK JA OOTAN KÕIKI POSTI-PERE LAPSI JÕULU-PEOLE, MIS TOIMUB KINOS „COCA-COLA PLAZA” TALLINNAS.

8. detsembril kell 16.30
Ratatouille – kõik regioonid, välja arvatud Põhja regioon.

9. detsembril kell 15.00
Charlotte koob võrku – Põhja regioon, peamaja, Postmark (ehk siis Harjumaa ja Tallinn).

Saad vaadata nii filmi kui ka head-paremat suhu pista!

Registreerimine toimub **4.detsembrini** oma personali-osakonnas ja lisainformatsiooni saab ka oma personali-osakonnast telefonidel:

Keskkontor – 625 7193
Postmark – 605 3432
Põhja regioon – 605 3391
Lõuna regioon – 744 0668
Ida regioon – 322 5757
Lääne regioon – 472 0418
Edela regioon – 435 5052

Ristsõna

1	2	3		4	5	6	7	8	9
10			11				12		
13								14	
15	16				17	18	19		
20		21		22	23	24			
25			26				27		28
29						30	31		
32		33			34	35	36	37	28
39			40		41				
42								43	

Paremale:

1. Balti Postiliidu president
6. Postkontor Lõuna regioonis
10. Põllutöomasin
12. Vastne
13. ELS kampaania loosiauhinna saar
14. Asesõna
15. Tähe-
17. Noot
19. Tiitel
20. Eesti majandusteadlane margil (perek.nimi)
24. Spordiala
25. Saksa k artikkel
26. Magusam unest
27. Kosi
29. Riik Aafrikas
30. Nina saksa k
32. Neon
33. Konsultatsioonifirma ...ReServ
36. Hea tunne
39. Rahvusvaheline kiirkullerfirma (teenust vahendab ka Eesti Post)
40. Ei ingl.k
41. Jäätmed
42. Posti Parim 2007 kliendi-teeninda(ees ja perek.nimi)
43. Tsentner

Alla:

1. Klienditeeninduskeskus
2. Eemal, eemal
3. Serv, äär
4. Röhuühik
5. Lind, öö...
6. Soomepärase mehenimi
7. Ameerika näitlejatar (perek.nimi)
8. Taim postmargil narmas...
9. Postkontor Ida regioonis
11. Eesti näitleja (perek.nimi)
15. Rahulikult (muus.)
16. Suvine (murdes)
18. Eesti kirjanik ja tõlkija (perek.nimi)
21. Purjepaatide võistlus
22. EP jaemüügijuht, Posti Parima peakorraldaja (perek.nimi)?
23. Soomepärase mehenimi
26. Küla Viljandimaal Karksi vallas
28. Id est
31. Ese
34. Taevakeha
35. Teleajakirjanik (perek.nimi)
37. Eesti helilooja (perek.nimi)
38. Eesti Posti kaubamärk

koostas Evelyn Tikerpuu

Lahenda ristsõna ja saada vastus hiljemalt 12. detsembriks aadressil Pallasti 28, 10001 Tallinn „Postisarv”. Õigesti vastanute vahel loositakse välja kolm auhinda.

Uued postmargid

Viljandi



25.10.2007
390-25.10.07
Nominaal: 5.50
Trükk: ofset
Kujundaja: Lembit Lõhmus
Poogen: 5 x 5
Trükiarv: 2 335 000
Trükikoda: AS Vaba Maa

Jõulud



22.11.2007
391-22.11.07
Nominaal: 5.50
Trükk: ofset
Kujundaja: Ilon Wikland
Poogen: 2 x 5
Trükiarv: 2 000 000
Trükikoda: AS Vaba Maa

Jõulud



22.11.2007
392-22.11.07
Nominaal: 8.00
Trükk: ofset
Kujundaja: Jekaterina Vetrova
Poogen: 2 x 5
Trükiarv: 215 000
Trükikoda: AS Vaba Maa

POSTITUVID "Liikle ohutult"

1. KUI MA ÕHTUL KOJU JÕUAN...MHM...MIDA SIIS KÜLL SÜÜA TEHA...JÄLLE HAKKLIHAKASTE??



2.



3.



4. LIIKLE OHUTULT!!!

