

## Eripakkumine e-poodidele ELS Postimüük - e-poest tellitud kaup soodsalt ja mugavalt kulleriga koju kätte!

ELS Postimüük on kullerteenus, mis on kohandatud just postimüügifirmade ja internetipoodide vajadustele. Saadetised toimetatakse eraklientidest saajatele koju kätte neile sobival ajal.

### → ELS Postimüük teenuse eelised võrreldes alternatiivsete teenustega:

- klient saab kauba koju kätte – ei ole vaja minna saadetisele järgi postiasutusse, pakiautomaadi juurde, bussijaama vmt
- saadetise teekond on jälgitav
- ei ole geograafilisi piiranguid, kättetoimetamine toimub kõigile aadressidele Eestis
- kulleri saab saata kaubale järele ka mujale, kui e-poe oma lattu nt. tarnija/hankija juurde
- lõppkliendile viiakse kaup kätte talle sobival ajal
- saadetis antakse üle allkirja vastu – fikseeritakse, kellele saadetis väljastati
- lunateenus võimaldab kauba eest tasuta saadetise üleandmisel. On olemas kaardimakse võimalus.

### → Saadetiste üleandmine Saatjalt Eesti Postile:

- Saatja toob saadetised kokkulepitud ajal postiasutusse
- ELS kuller toob saadetised Saatja juurest
- Saatja kasutab Eesti Posti laoteenus, kaup komplekteeritakse, pakendatakse ja saadetakse lõppkliendile Saatja tellimus alusel

### → Saadetiste kättetoimetamine Saajatele

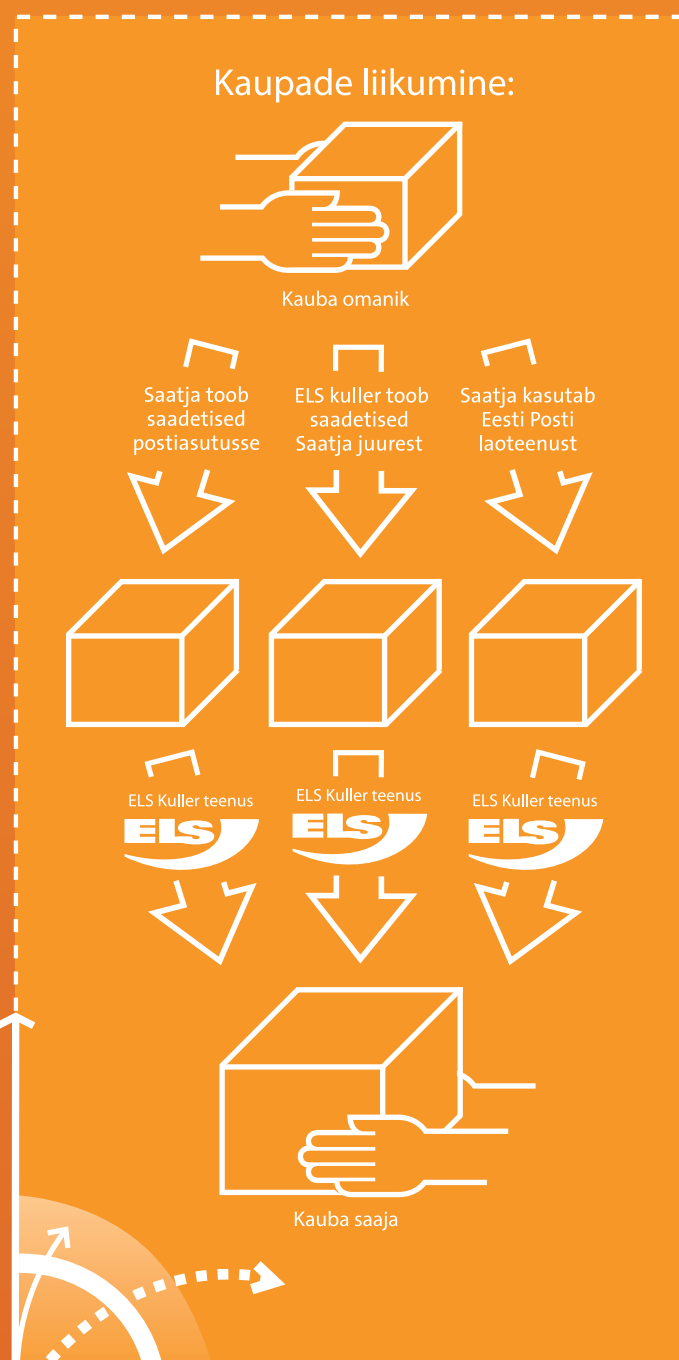
- Saajale helistatakse saadetise üleandmisele järgneval tööpäeval ning lepatakse kokku sobilik kättetoimetamise aeg samal päeval või maksimaalselt järgneva 6 päeval (s.h laupäev) jooksul.
- Kui saadetis jääb väljastamata, siis viiakse saadetis hoiustamisele lähimasse postiasutusse, hoiuaeg 15 päeva (sisaldub teenuse hinnas). Saajale edastatakse teade saadetise saabu misest ja ta saab sellele postiasutusse järele minna.
- Kui saadetisele on määratud lunasumma, võetakse see Saajalt enne saadetise üleandmist vastu kas sularahas või suuremates linnades kaardimaksena kullerile. Kaardimakse võimalusest teavitab Saajat kuller.

### → Saadetiste tagastamine

- Saadetised, mida ei õnnestu saajale väljastada, tagastatakse pärast 15-päevase hoiuaja möödumist Saatjale.
- Saaja tagastab saadetised postiasutusse. Tulenevalt võlaõigus seaduse §-st 56 võib Saaja tagastada kättesaadud saadetise Saatjale 14 päeva jooksul Eesti Posti postiasutustest.
- Saadetiste tagastus on „ELS Postimüük postkontorist“ hinnaga. Klienditagastuse puhul vormistatakse postkontoris ELS Postimüük „maksab saaja“ saadetis.

### → Lunamaks

Lunamaks on lisateenus, mis võimaldab e-kaupmeestel täita oma võlaõigusseaduse §-st 213 tulenevat kohustust, mille kohaselt ei tohi teenuse või kauba eest võtta ettemaksu enam kui poole ostuhinna ulatuses. Saajal on võimalik kokkulepitud lunamaks tasuta saadetise kättesaamisel kas sularahas või suuremate linnades kaardimaksena. Seejärel kantakse vastav summa e-kaupmehe arvelduskontole kokkulepitud aja jooksul. Teenustasu on 1,28 € või 1% lunasummast, mis ületab 128€.





- E-poe erihindadega on võimalik saadetisi edastada eeldusel, kui:
- klient sisestab saadetiste andmed EPLIS Veebis ja saadetised markeeritakse sealt välja printitud aadresskaartidega.
  - ELS kullerteenus on esindatud e-poe kodulehel

### → Ühe paki mõõtmed ja kaal

Maksimaalne pikkus 3 m x laius 1,7 m x kõrgus 1,8 m.

Maksimaalne reaalkaal 600 kg.

\*Üle 30 kg kaaluvate saadetiste hind leitakse saadetise arvestusliku kaalu (suurim: reaalkaal või mahukaal) alusel, mahukaalu koefitsient 1 m<sup>3</sup> = 250 kg.

Saadetisi on võimalik edastada ka mitmepakisaadetisena.

### → NB! Eesti Post pakub ka laoteenust. Usalda kogu oma kaupade logistiline ahel meile ning tegele ise oma kaupade müügi ja äri arendamisega!

Laoteenuse raames:

- hoiustame kliendi kaupade laovaru
- reaajas ülevaade laoseisust
- komplekteerime, pakendame ja markeerime saadetised kliendi tellimuste alusel, tellimused saab edastada e-posti teel või otse laotarkvara kliendiliidesest
- saadetised edastatakse laost postiasutusest edastamise hinnaga – soodsam transport lõppkliendile

### → Kuidas edasi?

1. võtke ühendust EP müügiosakonnaga
2. sõlmige kullerteenuste lepingu ELS Postimüük eripakkumise alusel
3. saate kliendihaldurilt EPLIS Veeb kontole ligipääsu ja juhtnöörid saadetiste sisestamiseks
4. vormistage saadetised EPLIS Veebis
5. tellige järele ELS kuller või viige saadetised postkontorisse

Pöörduge kullerteenuste lepingu sõlmimiseks ja soodsa laoteenuse pakkumise saamiseks meie müügiosakonna poole tel. 6053308 (Põhja-Eesti) või 744 0671 (Lõuna-Eesti), märksõna: „ELS Postimüük pakkumine e-poodidele“